

Personvernerklæring Landal

1. VIKTIG INFORMASJON

Vi i Landal GreenParks forstår at personvern er viktig for deg. I denne personvernerklæringen forklarer vi hvordan vi samler inn, bruker og offentliggjør opplysningene dine når du bruker nettstedet eller appen vår. Vi informerer deg også gjerne om hvordan du kan kontakte oss.

Som behandlingsansvarlig er vi ansvarlige for at de personopplysningene vi samler inn og bruker om deg, er i samsvar med denne erklæringen og Personvernforordningen.

2. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER SAMLER VI INN OG HVORDAN?

Når du bruker nettstedet vårt, appen vår, eller kontakter kontaktsenteret vårt, kan vi samle inn følgende typer personopplysninger:

- navn
- kontaktinformasjon, som adresse, telefonnummer og e-postadresse
- nasjonalitet
- fødselsdato
- økonomisk informasjon, som betalingsopplysninger og mva-nummer
- brukernavn og passord hvis du har opprettet en konto
- informasjon som er samlet inn via informasjonskapsler - se vår erklæring om informasjonskapsler (lenke nederst på denne siden)
- geolokalisering ved bruk av appen
- Kommunikasjon med oss (som opptak eller samtaler med representanter for gjestetjenester for kvalitetssikring og opplæringsformål eller når du bruker chatteverktøy)
- søkehandlinger du utfører, transaksjoner og andre interaksjoner mellom deg og våre online-tjenester og apper
- søkehandlingene og transaksjonene som utføres via nettstedet og appen
- opplysninger som du gir oss om andre personer, som reisefølget ditt
- Når du installerer appen vår eller bruker nettstedet vårt, samler vi automatisk inn følgende typer informasjon fra apparatet ditt:
 - IP-adressen
 - apparattypen
 - det unike identifikasjonsnummeret til apparatet ditt
 - typen nettleser (som Firefox, Safari, Chrome og Internet Explorer)
 - operativsystemet

- hvordan apparatet ditt har samhandlet med nettsjenestene våre, inkludert hvilke sider som ble besøkt, koblinger som det ble klikket på, parker som det ble sett på og funksjoner som ble brukt, sammen med tilhørende datoer og klokkeslett
- detaljer om nettstedet som videresender deg eller siste sette side, samt generell geografisk plassering (som land eller by).

Vi samler kun inn spesielle kategorier personopplysninger i den grad det er nødvendig for å oppfylle dine spesielle behov under oppholdet (for eksempel hvis du gir oss opplysninger om helsen din, inkludert mobilitetsproblemer, for å sikre at ønskene dine oppfylles).

Generelt sett samler vi personopplysninger som vi får direkte fra deg. Hvis du har bestilt via en av våre bookingpartnere, mottar vi personopplysningene dine fra dem. I tillegg kan vi også motta personopplysningene dine fra andre gjester i reisefølget ditt.

3. HVORDAN BRUKER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE OG HVORFOR?

Vi behandler personopplysningene dine av forskjellige årsaker i henhold til ett av følgende rettsgrunnlag:

- Når vi må behandle personopplysninger for å utføre en avtale vi har inngått med deg eller hvis vi tar skritt for å inngå en avtale med deg
- Når vi har tillatelse til det
- Når vi er lovpålagt å gjøre det, eller
- hvis dette er nødvendig for å fremme våre eller tredjeparters legitime interesser, og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke veier tyngre enn disse interessene.

Vi trenger ytterligere rettferdiggjørelse for å behandle spesielle kategorier av personopplysninger. Vi kan kun behandle slike personopplysninger dersom vi har innhentet ditt uttrykkelige samtykke til dette, dersom du selv har offentliggjort personopplysningene, dersom dette skjer i forbindelse med et rettskrav, eller dersom dette er nødvendig av hensyn til tungtveiende allmenne interesser.

Vi kan behandle personopplysningene dine for ett eller flere av formålene som er angitt nedenfor og hvis vi, om nødvendig, har grunnlagt våre legitime interesser.

Formål med behandlingen	Grunnlag for behandlingen	Berettiget interesse (hvis aktuelt)
Behandle og fullføre bestillingen din, inkludert betaling og automatisert tilgang til overnattingsstedet	Kontrakt Samtykke Berettiget interesse	Registrere og tilby god gjesteservice
Administrere din konto hos oss, inklusive søkehandlinger, reisehistorikk, reisepreferanser og lignende informasjon om din bruk av nettstedet og appen.	Samtykke Berettiget interesse	Registrere og tilby god gjesteservice

For å invitere deg til å skrive en anmeldelse	Berettiget interesse	Forstå hvordan virksomheten vår oppfattes og forbedre tjenestene våre
Sende servicemeldinger, inkludert oppdateringer av bookinger	Kontrakt Berettiget interesse	Holde gjestene våre oppdatert
Gi deg informasjon eller opplysninger du har bedt om	Samtykke	
Behandle henvendelser i forbindelse med vår gjesteservice, inklusive klager.	Berettiget interesse	Forbedre våre tjenester, opplæring av personell, registrering og løsning av problemer
Bruke informasjonskapsler for å skreddersy våre tjenester som er rettet mot deg, f.eks. ved gjentatte besøk på nettsidene våre.	Samtykke	
Gjennomføre markedsføringsaktiviteter	Samtykke Berettiget interesse	Finne ut hvilke av våre tjenester som kan være interessante for deg og gi deg informasjon om disse
For statistiske formål	Berettiget interesse	Evaluerer tjenestetilbudet vårt eller suksessen til tjenestene våre
I tilfelle en nødsituasjon eller uforutsett reisehendelse der vi må videreformidle din kontaktinformasjon til tredjeparter for å kunne tilby nødhjelp	Berettiget interesse	Beskytte vår bedrift og våre gjester
Oppfylle en lovpålagt forpliktelse eller anmodning fra myndigheter	Lovpålagt forpliktelse	
Oppdage og forhindre kriminell aktivitet	Lovpålagt forpliktelse Berettiget interesse	Beskytte vår bedrift og våre gjester Bistå rettshåndhevelse og offentlige myndigheter
Løse tekniske problemer og problemer i forbindelse med sikkerhet og svindel	Lovpålagt forpliktelse Kontrakt Berettiget interesse	Beskytte vår bedrift og våre gjester Bistå rettshåndhevelse og offentlige myndigheter
Beskytte våre og våre brukeres, gjesters, ansattes, entreprenørers, tredjeparters eller allmenhetens rettigheter, eiendommer og sikkerhet	Lovpålagt forpliktelse Kontrakt Berettiget interesse	Beskytte vår bedrift, våre gjester, tredjeparter og allmenheten
Teste, utvikle og forbedre tjenestene våre	Berettiget interesse	Forbedre bedriften vår
Etablere, utøve og forsvare våre juridiske rettigheter	Berettiget interesse	Beskytte bedriften vår

4. HVEM DELER VI INFORMASJON MED?

Vi kan dele personopplysningene dine med:

- konsernselskaper nå og i fremtiden
- våre medarbeidere og oppdragstakere hvis det er nødvendig for vår tjenesteytelse overfor deg
- operatører av ferieparken der du har bestilt og deres tjenesteleverandører
- tjenesteleverandører som fungerer som behandlere som tilbyr IT-tjenester, systemadministrasjon, webhotell og support, markedsføring og eiendomsrelaterte tjenester
- tilbydere av betalingstjenester
- bedrifter som retter seg mot gjesteanmeldelser og tilbydere av markedsføringstjenester
- forsikringsselskaper hvis du tegnet en forsikring på bestillingstidspunktet
- profesjonelle rådgivere, inkludert bankansatte, advokater, revisorer, regnskapsførere og forsikringsselskaper som leverer tjenester til oss
- offentlige etater, lovgivende myndigheter og andre myndigheter
- eksterne booking- eller distribusjonsplattformer, reiseorganisasjoner og bookingpartnere
- inkassobyråer, hvis det er snakk om gjeld
- tredjeparter som vi selger eller overfører deler av våre eiendeler eller slår oss sammen med, og bedrifter som vi kjøper eller slår oss sammen med
- tredjeparter som vi med ditt samtykke får dele opplysninger med

Landal og tredjeparter er forpliktet til å behandle dine personopplysninger i samsvar med Personvernforordningen. Hvis tredjeparter behandler opplysningene dine på vegne av Landal, tillater vi dem ikke å bruke opplysningene dine til sine egne formål, og vi garanterer at de har gjennomført passende sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine.

5. HVORDAN SIKRER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Vi gjennomfører både tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre de personopplysningene vi behandler. Vi gjør dette i tråd med gjeldende lovpålagte krav og retningslinjer.

Et eksempel på et teknisk tiltak er at dataene dine sendes via en sikker forbindelse når du benytter deg av et nettskjema på nettstedet vårt eller i appen vår. I tillegg krypteres opplysningene dine når de sendes. Dette betyr at opplysningene dine er uleselige hvis de skulle havne på avveie.

Et eksempel på et organisatorisk tiltak er at kun autoriserte Landal-ansatte får lov til å se opplysningene dine. Og disse ansatte har kun tilgang til dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for dem for å utføre oppgavene sine.

6. INTERNASJONALE OVERFØRINGER

I prinsippet lagrer vi opplysninger innenfor det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet ("EØS"). Det kan imidlertid forekomme at visse opplysninger som vi samler inn kan bli behandlet på et sted utenfor EØS. Vi overfører kun personopplysningene dine til land utenfor EØS hvis vi har fastslått at det er iverksatt tilstrekkelige tiltak for å beskytte personopplysningene dine på en måte som er i samsvar med og oppfyller

lovene om beskyttelse av personopplysninger. Vi verifiserer alltid at minst ett av følgende sikkerhetstiltak er implementert:

- det er tatt en tilstrekkelighetsbeslutning av EU-kommisjonen for det aktuelle landet, eller
- vi bruker godkjente standardiserte kontraktklausuler fra EU-kommisjonen for overføringer fra EØS og, om nødvendig, utfyllende tiltak

Hvis du ønsker å vite mer om overføring av personopplysninger, kan du kontakte oss (se vår kontaktinformasjon i avsnitt 11).

7. HVOR LENGE LAGRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi lagrer personopplysningene dine kun så lenge det er nødvendig. For å bestemme gjeldende oppbevaringsperiode vurderer vi mengden, arten og sensitiviteten til personopplysningene dine, den potensielle risikoen for skade fra uautorisert bruk eller utlevering av personopplysningene dine, formålene vi behandler personopplysningene dine for, juridiske eller regulatoriske forpliktelser og relevante bransjestandarter eller -retningslinjer. Hvis personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige, kommer vi til å fjerne eller slette dem på en sikker måte eller anonymisere dem, slik at opplysningene ikke lenger kan spores tilbake til deg.

8. DINE RETTIGHETER

Du har under visse omstendigheter:

- **Rett til innsyn** i personopplysningene dine. Denne rettigheten gjør det mulig for deg å motta en kopi av de personopplysningene vi har om deg for å kontrollere at vi behandler opplysningene dine på lovlig vis.
- **Rett til retting** av de personopplysningene om deg som vi har lagret. Det er viktig at du informerer oss om endringer i personopplysningene dine, for eksempel adresseendring. Ofte kan du endre personopplysningene dine selv via nettstedet eller appen. Hvis personopplysningene dine likevel forblir uriktige eller ufullstendige, kan du kontakte oss for å få opplysningene rettet eller supplert. Se nedenfor for vår kontaktinformasjon.
- **Rett til sletting** av personopplysningene dine. Denne rettigheten gjør at du kan be om at vi sletter personopplysningene dine dersom det ikke er noen god grunn til å fortsette å behandle dem. I tilfelle uønsket oppførsel, manglende betaling eller andre ulovlige handlinger, kan vi beholde noen av opplysningene dine for intern bruk.
- **Rett til å protestere** mot databehandlingen hvis vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av en legitim interesse eller for direkte markedsføring.
- **Rett til begrensning** av behandlingen av personopplysningene dine. Denne rettigheten gjør at du kan be om at vi begrenser måten vi behandler personopplysningene dine på, for eksempel hvis du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene vi har om deg.
- **Rett til dataportabilitet**, som gjør at du kan motta personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, eller å be om at vi overfører disse opplysningene direkte til en tredjepart.
- **Rett til å trekke tilbake samtykket** hvis vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke.

Det medfører ingen kostnader å utøve rettighetene dine, med mindre forespørselen din er ubegrunnet eller overdreven. I så fall kan vi be om et rimelig gebyr eller avvise forespørselen din. Det kan være nødvendig for

oss å be om ytterligere informasjon for å bekrefte identiteten din før vi kan oppfylle forespørselen din. Dette er et sikkerhetstiltak for å sikre at personopplysningene dine ikke blir utlevert til personer som ikke har rett til å motta dem.

Du kan kontakte oss hvis du ønsker å utøve en av disse rettighetene (se vår kontaktinformasjon i avsnitt 11). Vi gjør vårt beste for å besvare henvendelsen din innen en måned. Hvis forespørselen din er svært kompleks forbeholder vi oss retten til å forlenge denne perioden med to måneder, og vi vil informere deg om dette. Det er mulig du ikke har rett til informasjon hvis vi har svart på en tidligere forespørsel og du sender inn en ny forespørsel uten at det har gått rimelig tid mellom forespørslene.

9. ANDRE NETTSTEDER

Nettstedene våre og appen vår kan inneholde lenker til andre nettsteder. Denne personvernerklæringen gjelder kun for nettstedet vårt. Det er derfor slik at hvis du bruker lenker til andre nettsteder, så anbefaler vi deg å lese disse nettstedenes personvernerklæringer. Vi aksepterer ikke noe ansvar eller erstatningsansvar for deres policy.

10. OPPDATERING AV PERSONVERNERKLÆRINGEN VÅR

Vi oppdaterer personvernerklæringen vår med jevne mellomrom og publiserer endringene på nettstedet vårt. Denne erklæringen ble sist endret i august 2022.

11. HVEM KAN JEG KONTAKTE ANGÅENDE BESKYTTELSE AV PERSONOPPLYSNINGER?

Hvis du ønsker å utøve dine rettigheter eller har spørsmål om beskyttelse av personopplysningene dine, kan du sende en e-post til gastenservice@landal.com.

Du har alltid rett til å sende inn en klage på vår bruk av personopplysningene dine til den uavhengige tilsynsmyndigheten. Vi vil imidlertid be deg om å kontakte oss først for å diskutere det du er bekymret for.