

GENERELLE VILKÅR

REISE ASSISTANSE

Denne forsikringsavtalen er en gruppeforsikring inngått av LANDAL GREEN PARKS til fordel for dets Kunder som har kjøpt en Reise og dermed blitt Medlemmet av forsikringsprogrammet.

Forsikringsavtalen er ikke obligatorisk.

Denne forsikringskontrakten består av generelle vilkår supplert med spesielle vilkår og Ditt forsikringsbevis. Dersom det oppstår motstrid vil de generelle vilkårene gå foran de spesielle vilkårene, og forsikringsbeviset vil ved motstrid gå foran både de generelle og de spesielle vilkårene.

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke behandle eller på annen måte engasjere seg for eller på vegne av et individ, myndighetsinstans, territorium eller organisasjon som er sanksjonert av FN, EU eller andre lignende tiltak (begrensninger, handelsforbud, binding av midler eller handelskontroll), spesielt aktivitet direkte eller indirekte knyttet til land listet som Sanksjonerte Land (f.eks Nord Korea, Sudan, Syria, Krimhalvøya, Irak, Afghanistan, Pakistan).

Det er akseptert og innforstått at ingen handling som innebærer en direkte eller indirekte forbindelse med et sanksjonert individ, myndighetsinstans, territorium, land eller organisasjon kan bli implementert av Forsikrer. Ingen kontraktmessige forpliktelser kan ha til formål eller virkning brudd på reglene til Sanksjonsregimet, og forsikrer påtar seg intet ansvar eller plikt til å betale bøter eller erstatning grunnet en slik manglende implementering.

DEFINISJONER

AKTIVITETER: fritidsaktiviteter reservert hos reisearrangøren før reisen starter.

ALLEREDE FORELIGGENDE DIAGNOSE: En Sykdom som Forsikrede fikk diagnostisert før inngåelsen av Medlemskap i Gruppeforsikringen.

ALVORLIG SKADE: skade forårsaket av en Ulykke, og spesielt:

- (a) Hvis Forsikrede har fått en Alvorlig Skade, er det nødvendig at en lisensiert lege gir en erklæring om at Du ikke kan dra på Reisen;
- (b) Hva gjelder andre personer enn Forsikrede selv, er det nødvendig at en lisensiert lege gir en erklæring om at sykehusbehandling er nødvendig i mer enn 48 sammenhengende timer.

ALVORLIG SYKDOM: Sykdom diagnostisert av en autorisert lege, og spesielt:

- (a) Hvis en Alvorlig Sykdom relaterer seg til en Forsikret, er det nødvendig at en lisensiert lege gir en erklæring om at Du ikke kan utføre Reisen;
- (b) Hva gjelder andre personer enn Forsikrede selv, er det nødvendig at en lisensiert lege gir en erklæring om at sykehusbehandling er nødvendig i mer enn 48 sammenhengende timer.

ALVORLIG ØDELEGGELSE: materiell ødeleggelse som overstiger EUR 5 000 dersom ødeleggelsen påvirker Ditt Hjem eller din sekundærbolig eller dersom ødeleggelsen påvirker den daglige ledelsen av bedriften på Ditt Arbeidssted.

ANDRE FAMILIEMEDLEMMER: Den forsikredes onkler og tanter, og søskenbarn.

ARBEIDSSTED: eiendom som er eid eller leid av Forsikrede eller et selskap eid av Forsikrede i den hensikt å bruke den i næringsvirksomhet.

AVREISEDATO: Startdatoen for reisen som er oppgitt i fakturaen som er utstedt til Medlemmet av Forsikringstaker, Reisearrangøren eller en annen autorisert distributør.

EGENANDEL: utgifter som må dekkes av Deg.

FAMILIEMEDLEM: ektefelle, samboer, registrert partner, foreldre, barn, svigerforeldre, svigersønner, svigerdøtre, brødre og søstre, svogere og svigerinner, besteforeldre, barnebarn av Forsikrede.

FORSIKRERS LEGE: legen som utpekes av Forsikrer for å fastlegge Forsikredes helsetilstand.

FORSIKREDE / DEG / DU / DIN / DITT / DINE: Medlemmet og personen(e) som reiser med Medlemmet og som har betalt en spesifikk og navngitt forsikringspremie. Forsikrer skal ha en oversikt over de forsikrede partene.

FORSIKRET BIL: På den betingelse at de forsikrede bilene er:

- registrerte i hjemlandet og at registreringsnummeret er konform med vognkortet for den gjeldende bilen, gir vi forsikring av:
- motorkjøretøy med en totalvekt som ikke overstiger 3,5 tonn og motorsykel på 125 cm³ eller mer som tilhører en av de forsikrede personene;
- leasingbilen eller firmabilen som den forsikrede vanligvis kjører og hvis totalvekt ikke overskrider 3,5 tonn;
- tilhenger som trekkes av bilen, og campingvognen som brukes til ferieformål, eller bobilen.

Tilhengeren som trekkes av den forsikrede bilen, og hvis totalvekt ikke overstiger 750 kg, campingvognen eller bobilen hvis totalvekt ikke overstiger 3,5 tonn dekkes automatisk av garantien som gjelder for den forsikrede bilen

Dette betyr at følgende ikke dekkes: biler med registreringsnummer for firmabiler, biler som brukes til kommersiell transport av personer eller varer, taxier, ambulanser, trafikkskolebiler, begravelsebiler, landbrukskjøretøy, biler som er beregnet på utleie. Tilhengere som trekkes dekkes også, dersom deres registreringsnummer inngår i de spesielle betingelsene. Tilhengere som omfattes av lovgivningen om eksepsjonell transport, samt tilhengere beregnet på transport av biler dekkes ikke.

Man anser som forsikret bil en erstatningsbil, det vil si en bil som tilhører en tredjepart i hjemlandet, dersom denne bilen for en varighet på maks. en måned erstatter den omtalte bilen som er midlertidig ute av bruk. Vi må umiddelbart informeres om dette erstatningsforholdet, og i alle tilfeller før ethvert skadetilfelle som omfatter denne bilen.

FORSIKRINGSTAKER: LANDAL GREEN PARKS

FORSIKRER / VI / OSS / VÅR / VÅRE / VÅRT: EUROP ASSISTANCE S.A., et Fransk aksjeselskap regulert av den franske forsikringsloven, med hovedkvarter i 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrike, registrert i «register of trade and companies of Nanterre» med nummer 451 366 405, som garanterer denne Gruppeforsikringen gjennom dets Irske filial EUROP ASSISTANCE S.A IRISH BRANCH, som har sin hovedsete i 4.etasje 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Irland, D01 N5W8 og som er registrert i «Irish Companies Registration Office» med nummeret 907089.

Europ Assistance S.A. er regulert av det franske forsikringstilsynet (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irske avdelingen operer innenfor rammene av «Code of Conduct for Insurance Undertakings» (etisk regelverk for forsikringsselskaper) utgitt av den irske sentralbanken, og er registrert i Irland med nummeret 907089 og opererer i Ditt land under prinsippet om fri bevegelighet for tjenester.

Kredittrapporten til Forsikrer er tilgjengelig på følgende adresse:

<http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>

GRUPPEFORSIKRINGEN: denne gruppeforsikringen, inngått av Forsikringstakeren til fordel for kundene som kan melde seg inn.

HJEM: Ditt respektive faste bosted i ditt Hjemland hvor Medlemskap ble opprettet.

HJEMLAND: landet hvor Du har ditt Hjem.

MEDLEMMET: Kunden til Forsikringstaker som har akseptert Medlemskapet.

MEDLEMSKAP: Tilslutningen av Medlemmet i Gruppeforsikringen, for å dra nytte av forsikringsdekningen i relasjon til den spesifikke Reisen.

MEDLEMSKAPSBEVIS: Skriftlig eller elektronisk bekreftelse utstedt til Medlemmet for å bekrefte Medlemskapet.

REISEN: Tjenesten som er bestilt hos Forsikringstaker eller en autorisert distributør (inkludert Reisearrangøren) som inkluderer følgende solgte reisetjenester: flyreiser, togbilletter, cruise, hotellreservasjoner, husrom, reservasjon eller reisepakke.

PASSASJER: Fysisk person som sitter i den forsikrede bil når en uventet ulykke inntreffer (begrenset av de rettslige grenser for transporterte personer som gjelder for bilen), på den betingelse at det dreier seg om en ikke-betalende passasjer, og kun i rammen av klart definerte garantier.

PENGER: kontanter Du bærer med deg under reisen.

PROBLEMER MED BIL: Skader på bilen til den forsikrede på grunn av alminnelige ulykkesforhold, som dermed er uunngåelige og uventede, og som forhindrer videre transport eller forårsaker stillstand.

REISEARRANGØR: LANDAL GREEN PARKS

REISEFØLGE: enhver person utenom den Forsikrede som har bestilt en reise for å reise med Forsikrede.

SAMBOER/REGISTRERT PARTNER: den som lever sammen med den Forsikrede under samme tak og som er i et partnerskap med Forsikrede som er anerkjent av hjemlandets lovgivning.

SLUTTDATO: Sluttdatoen for Reisen som spesifisert i fakturaen utstedt til Medlemmet fra Forsikringstaker, Reisearrangøren eller en annen autorisert distributør.

STREIK: arbeidsnedleggelse eller arbeidsnekt som arbeidstakere i fellesskap utfører som en form for protest.

SYKDOM: enhver endring i helsetilstanden forårsaket av annet enn kroppsskade.

TERRORISME: en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandling eller trusler, utført av en person eller gruppe(r) av personer som handler alene, på vegne av eller i forbindelse med en organisasjon eller en stat og som er utført med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål med hensikt å påvirke en styresmakt eller fremkalle frykt for allmennheten. En terrorhandling må anerkjennes som en terrorhandling av en offentlig myndighet på stedet for handlingen.

TREDJEMANN: enhver som ikke er Forsikrede, Familiemedlem, Andre Familiemedlem eller Reisefølge.

ULYKKE: En plutselig og uforutsett ytre hendelse som forårsaker en utilsiktet kroppsskade på en person.

UTLANDET: Ethvert land utenom Ditt Hjemland og Sanksjonerte Land spesifisert under.

VIKAR: personen som utfører Forsikredes arbeidsoppgaver under Reisen.

VINTERSPORT: snøbrettkjøring, skikjøring, skøytegåing, aking, snøscooterkjøring, ishockey og mer generelt all sport utført på snø.

VOLDELIG RAN: trusler eller bruk av vold mot Forsikrede.

1. MEDLEMSKAP

Medlemmets samtykke til å binde seg til Gruppeforsikringen kan gis enten elektronisk (gjennom en internettside eller epost), eller muntlig ved fjernsalg via telefon, eller skriftlig ved kjøp hos en distributør.

For å være kvalifisert for Medlemskapet må hver av følgende betingelser være oppfylt:

- (a) Medlemmet må ha kjøpt en Reise fra en Reisearrangøren eller en distributør autorisert;
- (b) Reise kjøpt av Medlemmet kan ikke vare lenger enn 90 sammenhengende dager;

Medlemskap forutsetter Medlemmets premiebetaling.

2. VARIGHET

Varigheten av Medlemskapet

Forutsatt Medlemmets premiebetaling er startdato for Medlemskapet ved:

- (a) salg hos en distributør (inkludert Reisearrangøren): datoen da Medlemmet uttrykte sitt samtykke til å bli Medlemmet;
- (b) salg ved telefon: datoen da Medlemmet samtykket til å bli Medlemmet over telefon;
- (c) salg ved nettside eller epost; datoen da Medlemmet mottok bekreftelse av Medlemskap over epost.

Dekningens varighet

Hvis Du har kjøpt en forsikring som dekker assistanse, bagasje, reiseavbrudd eller forsinket avgang, er Du forsikret fra Avreisedato til dagen du kommer Hjem.

Garantien gjelder for den reserverte perioden (fra avreisedato til sluttdato). Dersom bestemmelsesstedet befinner seg over 500 km fra ditt permanente bosted, dekkes du for hele reisens varighet (en dag før og en dag etter den reserverte perioden).

Hvis Du har kjøpt en forsikring som dekker penger og personlige dokumenter eller ulykker, er Du dekket for en hendelse som oppstår under Reisen.

Rett til å trekke seg fra Medlemskapet

Medlemmet har rett til å trekke seg fra Medlemskapet dersom Avreisedato og den forsikrede perioden er mer enn en måned og Medlemskapet har blitt inngått ved fjernsalg (f.eks. ved telefon, epost eller internettside).

Ved et slikt tilfelle kan du trekke deg innen en 14 dagers periode beregnet fra datoen da Medlemskapet ble etablert, ved å sende en epost til: info@landal.com

Du kan bruke følgende mal: Jeg (Herr\Fru., navn, fullt navn, adresse) varsler min utmelding fra denne Gruppeforsikringen som jeg tilsluttet den (dato), dokumentert gjennom Medlemskapsbevis nr. XXXXXX. Dato og signatur».

Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen tretti (30) kalenderdager fra mottak av din forespørsel, forutsatt at ingen krav om kompensasjon har blitt gjort gjeldende eller rapportering av et slikt krav er meldt eller er i ferd med å bli meldt, og at ingen hendelse har skjedd som kan sannsynliggjøre et grunnlag for et slikt krav.

3. FORSIKRINGSPREMIE

Forsikringspremien skal bli opplyst Medlemmet før etableringen av Medlemskapet og det skal inneholde skatter og avgifter. Det skal betales til Forsikrer på datoen for etableringen av Medlemskapet.

4. ERSTATNINGSOPPGJØR

Det totale erstatningsbeløpet som vi kan være pliktig til å betale skal bli utbetalt innen 30 dager etter at tapet er tilstrekkelig dokumentert, eller når et forlik vedørende kravet har blitt akseptert av oss.
Enhver erstatningsutbetaling til den Forsikrede skal bestå av den samme valuta som ble brukt av Medlemmet da forsikringspremien ble betalt.

5. FEILAKTIG FREMSTILLING ELLER HEMMELIGHOLDELSE

Hvis Forsikrede gir uriktige eller ufullstendige opplysninger kan dette føre til helt eller delvis tap av erstatningskrav, inkludert oppsigelse av Medlemskap, der dette er innenfor lovens rammer.

6. ØKNING ELLER REDUSERING AV RISIKO

Medlemmet skal skriftlig informere Forsikrer i et hvert tilfelle der det oppstår en økning eller reduksjon av risiko som er dekket under Gruppeforsikringen, hvor og i den utstrekning det kreves etter loven.

7. TAPSBEGRENSNINGSPLIKT

Den forsikrede skal gjøre alt i hans\hennes makt for unngå eller begrense skaden oppstått ved et forsikringstilfelle.

8. REGRESS

Etter utløpte kostnader skal Forsikrer overta alle rettigheter og krav som den forsikrede kan ha mot Tredjemann som er ansvarlig for forsikringshendelsen.
Vår regressrett er begrenset til den totale forsikringsutbetalingen gjort av oss under denne Gruppeforsikringen.
Ved utøvelse av vår regressrett skal Du yte rimelig assistanse.

9. ANDRE FORSIKRINGER

Hvis Forsikrede har inngått flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan Forsikrede velge hvilke forsikringer han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatning han eller hun i alt har krav på.

Medlemmet skal skriftlig gi beskjed dersom han/hun har inngått en annen forsikringsavtale som dekker den samme risikoen som denne Gruppeforsikringen. Hvis det oppstår et krav, skal den Forsikrede gi beskjed om kravet til alle forsikrere, samt gi navnet på de øvrige.

Hver forsikrer er ansvarlig for betaling av forsikringskravet, forholdsmessig etter omfanget av den enkelte forsikrers ansvar for tapet.

10. LOVVALG OG JURISDIKSJON

Gruppeforsikringen, Medlemskapet, deres tolkning, eller andre tvister relatert til meningsinnhold, gyldighet eller anvendelse og oppfyllelse skal avgjøres etter norsk lov.

Enhver tvist eller krav som springer ut av eller oppstår i forbindelse med Gruppeforsikringen, Medlemskapet, eller deres innhold eller tilblivelse (inkludert ikke-kontraktuelle tvister eller krav) skal falle inn under den eksklusive jurisdiksjon til norske domstoler.

11. FORELDELSE

Den forsikrede mister retten til kompensasjon etter Gruppeforsikringen dersom kravet ikke har blitt meldt til forsikrer innen ett år etter at den at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Rettighetene som utledes fra denne Gruppeforsikringen kan ikke bli utøvd av Forsikrede etter tre år fra slutten av forhenværende kalenderår, etter at den forsikrede fikk den nødvendige kunnskap om omstendighetene som aktualiserte rettighetene. Et krav vil i alle tilfeller være foreldet 10 år etter den dagen hendelsen som forårsaket kravet inntraff.

12. OVERDRAGELSE

Du kan ikke overdra Medlemskapet uten Vårt skriftlige samtykke.

13. BESKYTTELSE AV PERSONDATA

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vær vennlig å lese denne personvernerklæringen nøye.

1. Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger

Den behandlingsansvarlige er Europ Assistance S.A Irish branch, med forretningssted 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8 Irland, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089. Europ Assistance S.A er et selskap som er regulert av franske finansforetakslov, med registrerte hovedkontor i 1 Promenade de Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankrike, et «société anonyme» registrert i Nanterre Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 450 366 405 ("Forsikringsgiver").

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A Irish branch
4th Floor
4-8 Eden Quay, Dublin 1
D01N5W8 Ireland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Hvordan bruker vi dine personopplysninger

Forsikringsgiver vil bruke dine personopplysninger til:

- Underwriting og risikohåndtering
- Polisetegning og administrasjon
- Behandling av skadekrav
- Avdekking og forebygging av straffbare forhold.

Forsikringsgiver har adgang til å behandle dine personopplysninger som er nødvendig for å kunne oppfylle en avtale med den registrerte.

3. Hva slags personopplysninger bruker vi

Kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål vil bli behandlet. Spesielt vil forsikringsgiveren bruke:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmakt.

4. Hvem deler vi dine personopplysninger med

Vi kan dele slike personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, kravbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personlige data til egne formål.

5. Hvorfor det er nødvendig å gi oss personopplysninger

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

6. Hvor overfører vi dine personopplysninger

Vi kan overføre slike personopplysninger til land, territorier eller organer utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I tilfelle overføring av dine personopplysninger til organer utenfor EU, vil det skje i samsvar med hensiktsmessige og egnede sikkerhetstiltak i

overensstemmelse med gjeldende rett. Du kan be om informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene vedtatt for overføringen av dine personopplysninger utenfor EØS-området, ved å kontakte personvernombudet.

7. Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Du har følgende rettigheter i forhold til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om tilgang til og innsyn i dine personopplysninger;
- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger som er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige;
- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige i forhold til det formålet de var innhentet og ellers behandlet for;
 - b. Du trekker tilbake fullmakten behandlingen var basert på, og hvor det ikke lenger foreligger rettsgrunnlag for behandlingen;
 - c. Du motsetter deg automatisert beslutningsmyndighet og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring;
 - d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte;
 - e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt;
- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene;
 - b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet;
 - c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav;
 - d. Du har motsatt deg behandlingen i overensstemmelse med retten til å motsette deg automatisert beslutningsmyndighet, i påvente av Forsikringsgivers undersøkelse av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre beslutningen.
- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet organ og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

8. Din rett til å motsette deg behandling av personopplysninger

Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, herunder blant annet opplysninger som blir brukt til direkte markedsføringsformål, har du rett til å motsette deg behandling av slike personopplysninger og kan dermed be om at behandlingsprosessen stoppes.

9. Hvordan kan jeg klage

Du har rett til å klage til et offentlig organ, og kontaktinformasjonen følger nedenfor:

Datatilsynet, Postboks 8177 Dep., 0152 Oslo, E-post: postkasse@datatilsynet.no

10. Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er anvist over, og så lenge det er påbudt ved lov. Våre lagringsperioder er som følger:

Forsikringsgiver vil lagre dine personopplysninger så lenge den har tillatelse etter loven.

14. KONTAKTINFORMASJON VEDRØRENDE KRAV

Dersom Du ønsker å sende et krav til Oss skrive til oss på følgende adresse:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – SPAIN

Email: claimslandal@roleurop.com

Tel: +4724055255

15. KLAGEPROSEDYRE

Vi ønsker å tilby Deg best mulig service. Dersom Du likevel skulle være misfornøyd, vennligst send Din klage på epost til følgende adresse:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Spain

complaints@roleurop.com

Vi vil bekrefte mottak av klagen Din innen 10 dager, med mindre Vi kan svare direkte. Vi forplikter oss til å gi Deg et endelig svar innen 2 måneder.

Dersom Du ikke er fornøyd med måten klagen Din har blitt behandlet, kan Du sende en skriftlig melding om dette til:

The Compliance Officer (compliance officer)

Europ Assistance S.A. Irish Branch

4th Floor, 4-8 Eden Quay,

Dublin 1, Ireland, N5W8 D01

E-mail: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Dersom man ikke har funnet en løsning, kan Du kontakte Ombudsmannen:

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org/>

SPESIELLE VILKÅR

REISE ASSISTANSE

GARANTI FOR AVBRUTT REISE OG AKTIVITETER

Hva forsikringen dekker:

Hensikten med dekningen er å garantere Deg mot økonomisk tap som Du har blitt pådratt som en direkte følge av reiseavbrudd på den forsikrede Reisen og Aktiviteter for det tilfelle at en av de opplistede hendelser nedenfor oppstår. Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

Merk: Hvis Du må returnere til ditt Hjem tidligere enn planlagt må Du kontakte Oss så snart som mulig.

Forsikrer dekker kostnader tilsvarende utgifter til opphold for de ubrukte dagene og reiseutgifter og Aktiviteter pådratt av Forsikrede ved hjemreise til sitt Hjem opp til et maksimalt beløp som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

FØLGENDE ELEMENTER ER EKSKLUDERT FRA REFUSJONSBELØPET: FLYAVGIFTER, HAVNESKATT, SERVICEAVGIFTER OG BESTILTE AKTIVITETER UNDER REISEN.

Merk: Hvis Du kjøpt billetter ved bruk av reisepoeng, bonuspoeng, lojalitetskort, kuponger eller lignende, vil erstatningsoppgjøret være basert på den lavest offentlige tilgjengelige flybillett eller hotellreservasjon for det opprinnelige bestilte fly eller hotell hvis poengene ikke er overførbare.

Vi vil dekke avbrudd av Reisen Din dersom avbruddet er nødvendig og uunngåelig som følge av:

1. Alvorlig Sykdom, Alvorlig skade eller dødsfall hos:
 - for Forsikrede;
 - for et familiemedlem som bor under samme tak som den forsikrede, eller dennes foreldre eller slektning til og med 3. grad;
 - for personen som er ansvarlig for overvåking av mindreårige eller voksne funksjonshemmede personer som du er rettslig ansvarlig eller formynder for;
 - for den personen som den forsikrede skulle bo gratis hos i utlandet.
2. Betydelig skade i hjemmet, feriehomeet eller de profesjonelle lokalene til en forsikret person;
3. Fremskyndet retur for de andre forsikrede personene. I dette tilfellet vil transport eller hjemsendelse av en forsikret person av medisinske grunner, forhindre de andre forsikrede i å fortsette reisen;
4. Fremskyndet retur som skyldes sykehusinnleggelse av et familiemedlem til og med 3. grad, dersom
 - legen bekrefter at denne sykehusinnleggelsen vil overstige fem dager, og at denne ikke kunne forutsees og at pasientens helsetilstand rettfærdiggjør den forsikredes tilstedeværelse;
 - eller at den innlagte personen er den forsikredes barn på under 18 år og at legen bekrefter at sykehusinnleggelsen vil overstige 48 timer;
5. Fremskyndet retur som følge av den forsikredes dødsfall i hjemlandet eller i utlandet;
6. Hjemreise dersom bilen som den forsikrede reiser i utlandet med, er immobilisert der og ikke kan repareres på stedet;
7. Fremskyndet retur som følge av at den bilen som de forsikrede reiste i utlandet med, har blitt stjålet, dersom bilen ikke blir funnet igjen.

Særlige bestemmelser for denne dekningen :

Du må kontakte Oss før hjemreise for godkjenning av Din tidligere retur til ditt respektive Hjem.

Vi vil beregne krav om forkortelse av Din Reise og Aktiviteter fra den dagen Du returnerer til Ditt Hjem eller fra den dagen Du blir innlagt på sykehus som pasient. Ditt krav vil kun være basert på antall fullstendige dager Du ikke har brukt, inkludert den dagen Du sjekket ut for hjemreise.

Hvis Du må forkorte Din Reise og Aktiviteter og Du ikke returnerer til Ditt Hjem, vil Vi bare være ansvarlig for kostnader tilsvarende de Du ville blitt pådratt dersom Du returnerte til Ditt Hjem.

Kostnader for Din opprinnelige planlagte hjemreise til Ditt Hjem er ikke dekket dersom Vi har betalt ytterligere reisekostnader for forkortelse av Din Reise.

Hva forsikringen ikke dekker:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og som ligger innenfor de grenser som oppstilles der.

Dessuten får Du ikke dekket konsekvenser som følge av en av de følgende hendelser, som er unntatt fra dekning:

1. Hendelser forårsaket med vilje av Forsikrede, et Familiemedlem eller Reisefølge;
2. Sykdom eller Ulykke som følge av Forsikredes eller Reisefølgets inntak av alkoholholdige drikkevarer (med en alkoholprosent på eller over 0,2 g/l blod eller 0,1 mg/l utånding luft, hvis det dreier seg om en trafikkulykke);
3. Selvmord, selvmordsforsøk eller selvskading utført av Forsikrede, Familiemedlem eller Reisefølge;
4. Epidemier eller smittsomme sykdommer som forekommer plutselig og som sprer seg raskt blant befolkningen, samt de som er forårsaket av forurensning og/eller kontaminering av atmosfæren;
5. Krig, demonstrasjoner, opprør, Terrorisme, sabotasje og Streik;
6. Konsekvenser av psykose, nevrose, personlighetsforstyrrelse, psykosomatisk lidelse eller depresjon hos Forsikrede;
7. Forsikredes deltakelse i veddemål, utfordringer eller slåsskamp;
8. Deltagelse i sportslige konkurranser eller motoriserte konkurranser (racing eller rally);
9. Deltagelse i en av de følgende risikofylte sportene og aktivitetene: boksing, vektløfting, bryting, kampsport, fjellklatring/tindebestigning, bobbjøring, dykking med oksygen, grotting, skihopping, fallskjermhopping, paragliding, svevflygning, stupebrettdykking, dykking, seilflygning, fjellklatring, hesteridning, luftballong, fallskjermhopping, fekting, kampsport, ekstremsport som, rafting, strikkehopp, white-water (hydrospeed) og kanopadling;
10. Konsekvenser av transmutasjon av atomkjerne, samt stråling forårsaket av kunstig akselerasjon av atompartikler fra en energikilde av radioaktiv natur;
11. Telluriske bevegelser, oversvømmelser, vulkanutbrudd og, generelt, ethvert fenomen utløst av naturkrefter;
12. Konsekvenser av bruk eller oppbevaring av sprengstoff eller skytevåpen;

13. Konsumering av narkotikum, medikamenter eller medisiner, unntatt de som er foreskrevet av lege;
14. Konsekvenser av skrumplever forårsaket av alkoholkonsum.

Nødvendige dokumenter og informasjon for å kunne kreve dekning som følge av reiseavbrudd:

1. Dokumenter som beviser de faktiske hendelser som utløser forsikringsdekning under denne Gruppeforsikringen (sykejournal, dødsattest, sykehusdokumenter, politirapport, anmeldelse...).
2. Skjema fra Oss som skal fylles ut av autorisert lege som behandler Forsikrede eller en annen person som mottar medisinsk hjelp i forbindelse med reiseavbruddet. Dette skjemaet er bare nødvendig i de tilfeller der informasjonen om vedkommende sin helsetilstand ellers er utilstrekkelig.
3. Kopi av bekreftelsesmailen og/eller kvittering for Reisen som ble kjøpt.
4. Kopi av dokumenter som inneholder en oversikt over kostnader forårsaket av reiseavbruddet. Disse dokumentene må utstedes av Reisearrangøren eller annen distributør og inneholde en spesifikasjon av kostnadene og elementene, samt en kopi av de alminnelige salgsvilkårene.
5. Dersom reiseavbruddet beror på en hendelse som involverer et Familiemedlem eller Andre Familiemedlemmer må det fremlegges dokumentasjon som beviser familieforholdet mellom Forsikrede og de nevnte personer (for eksempel fødselsattest for som viser familietilknytning til de involverte parter).

Hvis Du har problemer med å skaffe slik dokumentasjon som nevnt ovenfor, kan Du i stedet skaffe et annet dokument som har samme juridiske verdi og som inneholder all relevant informasjon (for eksempel en egenerklæring). Forsikrer plikter å beholde taushet om informasjonen Du fremskaffer i forbindelse med forsikringen eller et krav. Sensitive opplysninger bør sendes i et brev merket "konfidensielle / medisinske opplysninger" for å påse at dokumentasjonen ikke blir lest av andre enn Forsikrers Lege.

DEKNING FOR MEDISINSK ASSISTANSE

Ved nødsituasjoner kan Du kontakte Oss på følgende telefonnummer: 00 31 707 007 101

Garantiene i dette avsnittet er organisert av Forsikrer, og bistanden er begrenset til fordelene Forsikrer har organisert eller, ved spesielle omstendigheter, autorisert. Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

Ved nødsituasjoner kan ikke Forsikrer være en erstatning for lokale offentlige tjenester. I noen tilfeller er bruk av lokale offentlige tjenester pålagt under lokal/internasjonal rett.

Garantiene er gitt under forutsetning om at Forsikrers tiltak er tillatt av lokal beredskapstjeneste eller av lover og bestemmelser som gjelder i landet hvor Du trenger assistanse. Videre understrekes det at Forsikrer og deres agenter er underlagt restriksjoner vedrørende omløp av varer og mennesker utstedt av Verdens Helseorganisasjon eller det relevante landet. De som transporterer passasjerer (spesielt flyselskap) kan pålegge spesielle betingelser for passasjerer med visse tilstander som kan endres uten varsel (derfor kan flyselskap kreve medisinske undersøkelser, legeerklæringer osv.). Som en følge av dette er dekningen under dette punktet betinget av aksept fra og tilgjengelighet av de som transporterer passasjerer.

Hva forsikringen dekker:

Legeutgifter i Utlandet pådratt under Reise

Hvis Du blir utsatt for Sykdom eller Ulykke på Reisen Din i Utlandet vil Vi betale differansen mellom dine pådratte kostnader i Utlandet og beløpet som Du får refundert fra trygden eller din helseforsikring som oppstår som følge av disse utgiftene:

- Medisinske utgifter
- Medisin foreskrevet fra lege eller kirurg
- Sykehusutgifter
- Ambulanseutgifter, for reise til nærmeste sykehus for det tilfelle at dette er pålagt av en lege.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Spesielle betingelser for denne dekningen:

For å få refundert utgifter som har oppstått i tilfeller hvor Forsikrer ikke direkte har vært delaktig i prosessen - som følge av et hastetilfelle - må Du frembringe en kopi av fakturaer samt legerapport som spesifiserer omstendighetene, diagnose og foreskrevne behandlinger slik at Vi kan identifisere Sykdommen eller Ulykken. Du må også frembringe tilbakebetalingskravet fra trygden eller Din helseforsikring.

Hvis Forsikrers Lege anbefaler en dato for når det er praktisk og gjennomførbart å sende Deg til ditt hjemland, men Du velger å forbli i Utlandet, vil Forsikrers ansvar for kostnader etter denne datoen og under denne delen av Gruppeforsikringen begrense seg til det Vi ville betalt hvis Din hjemreise tok sted i samsvar med anbefalingen fra Forsikrers Lege.

Medisinske utgifter i hjemlandet som følge av hjemsendelse fra utlandet

Ved medisinsk assistanse i utlandet dekker vi de medisinske utgiftene i hjemlandet i de tre første månedene etter hjemsendelsen, begrenset til de beløp og etter deduksjon av de egenandelene som står oppført i Garantitabellen.

Dersom den forsikrede ikke tilhører et trygdevesen eller et gjensidig forsikringsselskap, eller ikke har betalt sin andel, vil det ikke gis noen tilbakebetaling.

Ledsagelse av den syke eller skadde

Når vi transporterer deg av medisinske grunner, organiserer og dekker vi retur av en annen forsikret person som reiser med deg, slik at denne personen kan følge deg frem til bestemmelsesstedet

Overføring/Hjemsendelse til hjemstedet eller et sykehus i nærheten av hjemstedet

Hvis Du blir utsatt for Sykdom eller Ulykke på reise i Utlandet som forhindrer Deg i å fortsette Reisen Din til Utenlandet, vil Vi, så snart Vi får beskjed om dette, organisere nødvendig kommunikasjon mellom Forsikrers Lege og legene som behandler Deg.

Hvis Vår Forsikrers Lege godkjenner din Overføring/Hjemsendelse til hjemstedet eller et sykehus i nærheten av hjemstedet, vil Vi organisere og betale for at slik overføring skal skje:

- i samsvar med alvorlighetsgraden av din tilstand, og
- med den mest hensiktsmessige transportformen.

Avgjørelse av transportform, valg av sykehus, tidspunkt for overføring og dens betingelser bestemmes eksklusivt av Forsikrers Lege. Avgjørelsen er basert på informasjon som er fremlagt av Forsikrede eller kravstiller.

Hvis Du nekter å bli overført i samsvar med avgjørelsen til Forsikrers Lege vil all erstatning og assistanse som følge av nektelsen automatisk bortfalle.

Sending av briller, proteser, medisiner man ikke kan få tak i i utlandet

Dersom du trenger medisiner, briller eller proteser som man ikke kan få tak i i utlandet på det stedet du befinner deg under reisen som dekkes av denne gruppeavtalen, vil vi handle for å skaffe deg dette og sende det til deg på tilpasset måte, i overensstemmelse med gjeldende lov.

VÅR HANDLING ER BEGRENSET TIL Å SENDE BRILLER, PROTESER ELLER MEDISINER, MEN KJØPSKOSTNADENE TIL DISSE DEKKES AV DEG. DU PLIKTER Å BETALE OSS TILBAKE HELE BELØPET FOR BRILLENE, PROTESENE ELLER MEDISINENE, MOT FREMLEGGING AV FAKTURA.

Denne garantien er gitt med følgende kumulative betingelser:

- eksporten av medisinen til det relevante landet i Utlandet er tillatt;
- import av medisinen er tillatt i landet den skal bli sendt til;
- det etterspurte generiske medikamentet eller dens ingredienser er ikke tilgjengelig i det landet i Utlandet hvor
- Du befinner Deg under Reisen som faller inn under denne Gruppeforsikringen.

Sykehusinngivelse i Utlandet i over 5 dager uten et Familiemedlem ved Din side

Hvis Du under Reisen måtte legges inn på sykehus i over fem dager og ikke et Familiemedlem var sammen med Deg, vil Vi organisere og betale en tur-retur flybillett (økonomiklasse) eller tur-retur togbillett (førsteklasse) fra ditt Hjemland for ett valgfritt Familiemedlem slik at dette Familiemedlemmet kan følge Deg (den innlagte Forsikrede) fra sykehuset til ditt Hjem.

Dersom den den forsikrede personen som er innlagt på sykehus er under 18 år, er det ikke noe krav om minst fem dagers sykehusopphold, og barnets foreldre kan oppholde seg på sykehuset som beskrevet over. Transportutgiftene for dette dekkes av oss.

I direkte relasjon til slik erstatning vil Vi refundere kostnader til hotellopphold for den som kommer og følger Deg fra sykehuset til ditt Hjem, ved fremleggelse av kvitteringer, med et maksimalt beløp og antall dager som fremgår av Garantitabellen.

Omsorg for en handikappet person eller Ditt barn under 18 år som reiser med Deg

Hvis Du reiser med en handikappet person eller barn under 18 år som også er Forsikrede og det, i perioden hvor Gruppeforsikringen fortsatt gjelder, blir umulig for Deg å ta hånd om han/hun på grunn av en Skade eller Ulykke, og det ikke er noen andre på Reisen som kan ta hånd om han/hun, vil Vi organisere og ta hånd om reisen for en person utpekt av Deg eller et av dine Familiemedlemmer som er bosatt i ditt Hjemland, eller for en ledsager utpekt av Oss, slik at personen kan ledsage den handikappede eller barnet under 18 år Hjem raskest mulig.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Forlengelse av Reisen på et hotell etter en Sykdom eller Ulykke

Hvis karakteren av Sykdommen eller Ulykken forhindrer Deg i å fortsette Reisen, men Du ikke behøver innleggelse på sykehus eller klinikk, vil Vi betale for forlengelse av ditt hotellopphold, når det er foreskrevet av en lege for dette formålet.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Hjemsendelses- og begravelseskostnader ved dødsfall av Forsikrede på reisen

Hvis Forsikrede dør under Reisen vil Vi organisere og betale for kostnader til transport av levninger til begravelsesstedet eller til Hjemlandet, i tillegg til kostnader for balsamering, den minste obligatoriske kiste og administrative formaliteter.

Hvis Vi organiserte transporten skal Vi også dekke refusjon av kostnader for begravelsestjenester, inkludert organiseringen av begravelsestjenester og begravelse eller kremasjon. Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Fremskyndet retur for reiseledsageren

Dersom den forsikrede skulle dø eller dersom vi griper inn for å organisere transport eller hjemsendelse av en forsikret person, er reiseledsagerne fritatt for forpliktelsen til å reise hjem som opprinnelig bestemt. Vi dekker utgiftene til transport av disse reiseledsagerne (a) fra stedet der problemet oppstod til deres hjemsted(er) med et rutefly (økonomiklasse) eller med tog (førsteklasse), eller (b) vi dekker utgiftene til fortsettelse av reisen, opp til det beløp som tilsvarer utgiftene til hjemreise.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Erstatningssjåfør

Vi sender en erstatningssjåfør under reisen dersom den forsikrede føreren ikke lenger kan kjøre den forsikrede bilen som følge av sykdom eller skader, og dersom ingen andre forsikrede kan ta over for ham/henne som sjåfør.

Vi dekker lønn og reiseutgifter til sjåføren som har i oppgave å bringe bilen tilbake til hjemstedet så direkte som mulig. De andre reiseutgiftene for retur (utgifter til overnatting og mat, drivstoff, bompenger, vedlikehold eller reparasjon av bilen) dekkes av deg. For at denne tjenesten skal kunne tilbys må den forsikrede bilen være i kjørbar stand og i overensstemmelse med de gjeldende lovbestemmelser. Dersom det ikke er tilfellet, kan det hende at tjenesten ikke gis.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Transport/hjemsendelse av bagasje

Når vi dekker din hjemreise, dekker vi også utgiftene for transport av bagasje som du selv sender, garantert av et fraktbrev som utstedes av et profesjonelt fraktfirma. Dersom du lar det være bagasje igjen i bilen som vi har i oppdrag å sende hjem, vil transporten av denne bagasjen skje på din egen risiko.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Overføring av hastemeldinger

Vi vil dekke sending av meldinger det haster med å sende, nasjonalt eller internasjonalt, som følge av en alvorlig hendelse (sykdom, ulykke, dødsfall). Innholdet i denne meldingen er ikke vårt ansvar, og dette innholdet må være i overensstemmelse med norske og internasjonale lover.

Forlengelse av de forsikredes opphold i utlandet, som følge av en naturkatastrofe

Du befinner deg i utlandet og kan ikke fortsette reisen eller reise hjem på den datoen som var opprinnelig fastsatt, som følge av en naturkatastrofe. I dette tilfellet vil vi dekke utgiftene til forlenget opphold for de forsikrede som befinner seg på stedet. Utgifter til kjøp av nødvendige produkter dekkes: innkvartering, frokost og transport fra og til flyplassen eller togstasjonen, mot fremlegging av originale dokumenter.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Hva forsikringen ikke dekker:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og som ligger innenfor de grenser som oppstilles der. Forsikringen dekker ikke følgende kostnader eller situasjoner:

- Følgende tannlegebehandling:
 - Kostnader til fast eller rutinemessig tannlegebehandling;
 - Enhver forhåndsplanlagt eller forhåndskjent tannlegebehandling eller diagnostisering;
 - Behandling som i følge Forsikrers Lege på rimelig vis kan utsettes til Din hjemkomst i Ditt Hjemland;
 - Eventuell tannlegebehandling eller diagnostisering som ikke utføres kun for umiddelbart å lette på smerter eller ubehag, eller for å lindre smerte ved matinntak;
 - Normal slitasje på tenner eller protese;
 - Eventuelle skader på proteser;
 - Tannlegebehandling som omfatter anskaffelse av proteser eller bruk av kostbare metaller;
- Enhver kostnad pådratt i forbindelse med en av de følgende risikofylte sportene og aktivitetene: som boksing, vektløfting, bryting, kampsport, fjellklatring/tindebestigning, bobjøring, dykking med oksygen, grotting, skihopping, fallskjermhopping, paragliding, svevflygning, stupebrettdykking, dykking, seilflyging, fjellklatring, hesteridning, luftballong, fallskjermhopping, fekting, kampsport, ekstremsport som, rafting, strikhhopp, white-water (hydrospeed) og kanopadling.
- Forsendelse av medisiner hvis den relevante medisinen ikke lenger produseres;
- Ethvert krav som direkte eller indirekte oppstår som følge av en Allerede Foreliggende Diagnose;
- Enhver forhåndsplanlagt eller forhåndskjent medisinsk behandling eller diagnostisering;
- Behandling som i følge Forsikrers Lege rimelig kan utsettes til hjemreise til Hjemlandet;
- Behandling for kosmetiske hensikter, med mindre Forsikrers Lege er enig i at slik behandling er nødvendig som følge av en Ulykke som er dekket under denne Gruppeforsikringen;
- Konsekvenser av handlinger forårsaket med vilje av Forsikrede, et Familiemedlem eller et Reisefølge;
- Konsekvenser av Ulykke som følge av Forsikrede eller Reisefølge sitt inntak av alkoholholdige drikkevarer (med en alkoholprosent på eller over 0,2 g/l blod eller 0,1 mg/l utånding luft, hvis det dreier seg om en trafikkulykke);
- Konsumering av narkotikum, medikamenter eller medisiner, unntatt de som er foreskrevet av lege;
- Konsekvenser av selvmord, selvmordsforsøk eller selvskading utført av Forsikrede, Familiemedlem eller et Reisefølge;
- Krig, demonstrasjoner, opprør, Terrorisme, sabotasje og streik;
- Konsekvenser av transmutasjoner av atomkjerner, samt stråling forårsaket av kunstig akselerasjon av atompartikler eller irradians fra en energikilde av radioaktiv natur;
- Konsekvenser av psykose, nevrose, personlighetsforstyrrelse, psykosomatisk forstyrrelse eller depresjon hos Forsikrede;
- Konsekvenser av Forsikredes deltakelse i veddemål, utfordringer eller slåsskamp;
- Konsekvenser av deltakelse i sportslige konkurranser eller motoriserte konkurranser (racing eller rally);
- Telluriske bevegelser, oversvømmelser, vulkanutbrudd og, generelt, ethvert fenomen utløst av naturkrefter;
- Konsekvenser av bruk eller oppbevaring av sprengstoff eller skytevåpen.

DEKNING FOR IKKE MEDISINSK ASSISTANSE

Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

Tap eller tyveri av reise- og transportdokumenter i utlandet

Ved tap eller tyveri av reisedokumenter (identitetskort, pass, førerkort, osv.) som inntreffer i utlandet, bør du i første omgang kontakte nærmeste norske ambassade eller konsulat. Vi vil gi deg adressen til disse. Vi vil tilbakebetale utgiftene til transport og administrative kostnader som påløpes i utlandet som følge av tap eller tyveri av reisedokumenter.

Ved tap eller tyveri av sjekker, bankkort eller kredittkort, vil vi ta de nødvendige tiltak overfor de finansielle organisasjonene for de nødvendige beskyttende tiltak. Ved tap eller tyveri av transportbillett, vil vi stille til din disposisjon de billettene som er nødvendige for at reisen skal kunne fortsette med en gang du har kreditert oss for det beløpet som tilsvarer disse billettene, og det på den måten du selv velger.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Tap eller tyveri av bagasje

Vi organiserer og dekker sending av en koffert med personlige eiendeler. Denne bagasjen vil bli levert til oss av en person du har angitt.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Fremskyndet retur ved sykehusinnleggelse i hjemlandet av en av dine nærmeste

Et medlem av din familie (ektefelle, far, mor, bror, søster, besteforelder, barnebarn, svigerforelder, svigersønn, svigerdatter, svoger, svigerinne) blir lagt inn på sykehus i ditt hjemland under reisen.

- Dersom legen bekrefter at dette sykehusoppholdet vil vare over fem dager, at sykehusinnleggelsen ikke var ventet og at pasientens helsestilstand forsvaret din tilstedeværelse, vil vi organisere og dekke hjemreisen for én forsikret person (1 enkeltveisbillett).

- Dersom personen som er lagt inn på sykehuset i hjemlandet er et av den forsikredes barn på under 18 år og dersom legen bekrefter at sykehusoppholdet vil vare over 48 timer, vil vi organisere og dekke hjemreise for barnets mor og far.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Fremskyndet hjemreise som skyldes dødsfall til en nær person

Et medlem av din familie (ektefelle, far, mor, bror, søster, besteforelder, barnebarn, svigerforelder, svigersønn, svigerdatter, svoger, svigerinne) dør uventet mens du er på reise. Dersom begravelsen finner sted i ditt hjemland og for at du skal kunne delta, vil vi organisere og dekke:

- enten en enkelt hjemreise for alle de forsikrede som er i slekt med den avdøde;

- eller en eller flere tur-returbilletter opp til et beløp som tilsvarer den totale kostnaden for en enkelt returbillett, i overensstemmelse med avsnittet over. Retur-reisen som vi dekker må finne sted senest 15 dager etter begravelsen.

Dersom den forsikrede bilen vil måtte bli stående igjen og ingen annen forsikret person kan kjøre den, vil vi sende en sjåfør som kan bringe den hjem til ditt hjemsted.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Fremskyndet hjemreise som skyldes alvorlig skade på boligen

Dersom din bolig blir alvorlig skadet på grunn av brann, vannlekkasje, storm eller eksplosjon, vil vi organisere og dekke transport av en forsikret person slik at denne personen kan reise hjem og eventuelt deretter, om nødvendig, kan reise tilbake til oppholdsstedet. Retur-reisen som vi dekker må finne sted senest innen 15 dager. Du må snarest mulig sende oss bevis som dokumenterer for skaden.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Penger som stilles til disposisjon i utlandet

Dersom du har bedt om assistanse på grunn av sykdom, ulykke, mekaniske problemer eller tyveri som finner sted i utlandet, vil vi raskt kunne stille til disposisjon det beløp i valuta som du trenger, på den betingelse at det beløp i NOK som tilsvarer dette beløpet på forhånd blir levert til oss i hjemlandet, med den prosedyren du selv velger. Det vil gis en kvittering på dette beløpet. Dersom den overføringen det bes om ikke gjennomføres, vil det beløpet som har blitt satt inn, tilbakebetales deg innen 15 dager etter innbetaling.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Tolkeassistanse

Dersom du i utlandet benytter en garantiassistanse for en forsikret hendelse, vil våre avdelinger eller våre agenter hjelpe deg dersom det språket som snakkes i landet byr på problemer når det gjelder forståelse.

Skader på leid feriebolig og tap av nøkler

Dersom du er ansvarlig for skader på leid feriebolig, på inventaret, lekeinstallasjoner eller svømmebassenget som tilhører ferieboligen, eller dersom du mister nøkkelen og trenger å åpne safen eller inngangsdøren til den leide ferieboligen, vil du motta en erstatning.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Assistanse når det gjelder sykkel og motorsykkel (-125 cm³)

Uten at disse beskrives med spesielle betingelser i kontrakten dekkes den forsikredes sykkel og motorsykkel på under 125 cm³ av følgende ytelser:

Transport eller hjemsendelse: Når vi dekker hjemreise for deg, dekker vi oss utgiftene til hjemsendelse av din sykkel eller motorsykkel på under 125 cm³. Denne ytelsen gjelder innen EU.

DEKNING AV BAGGASJE

Hva forsikringen dekker:

Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

Utgifter oppstått grunnet forsinkelse på levering av bagasje

Dersom det oppstår forsinkelse på mer enn 24 timer for levering av Din innsjekkede bagasje, oppstått på grunn av årsaker som kan tilskrives transportøren av Reisen, vil kostnader for eventuelle nødvendige kjøp (klær, mat og toalettsaker) bli refundert Deg av Forsikrer dersom dette gjøres, enten

- På en destinasjon for din dekkede Reise
- På et sted hvor Din dekkede Reise involverer en mellomlanding ved tilkoblede flyreiser

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen. Denne erstatningen skal trekkes fra erstatningen som skal betales for «TAP, ØDELEGGELSE, OG VOLDELIG RAN AV BAGGASJE» dersom et fullstendig tap av bagasjen faktisk fant sted.

Tap, ødeleggelse, og Voldelig Ran av bagasje

Dersom bagasjen i løpet av Reisen Din:

- blir stjålet ved Voldelig Ran,
- blir fullstendig tapt eller utsatt for ødeleggelser av årsaker som kan tilskrives transportøren involvert i Reisen.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen. Dersom en ytelse blir utbetalt i henhold til garantien «UTGIFTER OPPSTÅTT PÅ GRUNN AV FORSINKET LEVERING AV BAGGASJE» vil denne bli trukket fra erstatningen utbetalt knyttet til dette avsnittet «TAP, ØDELEGGELSE OG VOLDELIG RAN AV BAGGASJE»

Hva forsikringen ikke dekker:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og som ligger innenfor de grenser som oppstilles der. Dessuten får Du ikke dekket konsekvenser som følge av en av de følgende hendelser, som er unntatt fra dekning:

- Forsinkelse eller kjøp i Hjemlandet;
- Konsekvenser som i forbindelse med sportslige konkurranser and motorisert konkurranse;
- Konsekvenser av transmutasjon av atomkjerne, samt stråling forårsaket av kunstig akselerasjon av atompartikler eller irradians fra en energikilde av radioaktiv natur;
- Krig, demonstrasjoner, opprør, Terrorisme, sabotasje og Streik;
- Forsettlig handling av Forsikrede eller Reisefølge;
- Tyveri av personlig bagasje, effekter og gjenstander som har blitt hensatt uten tilsyn på et offentlig sted eller lagret på et område som er tilgjengelig for flere personer;
- Enhver forsinkelse oppstått på grunn av nedbrutt elektrisk system eller IT system, inkludert hos en offentlig transportleverandør.

Hva forsikringen ikke dekker:

- Ditt navn og din kontaktinformasjon;
- Kopi av PIR-rapport (Property Irregularity Report) utstedt av flyselskap eller et lignende dokument i tilfelle av annen type transport;
- Registreringen av tapet til de aktuelle myndigheter (politi eller lignende i de gjeldende land);
- En liste over de gjenstander som er utsatt for tap, skade eller Voldelig Ran og deres økonomiske verdi (og nødvendig dokumentasjon som beviser deres verdi, slik som kvitteringer eller fakturaer);
- I det tilfellet hvor bagasjen er stjålet ved Voldelig Ran skal den aktuelle rapporten som er innlevert de kompetente myndigheter på stedet og på den datoen Voldelig Ran fant sted forelegges;
- Kopi av bekreftelsesmailen og/eller kvittering for Reisen som ble kjøpt;

DEKNING AV VINTERSPORT

Hva forsikringen dekker:

Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

Tilbakebetaling ved skader på ski eller snøbrett som du eier

Dersom du er utsatt for en skiulykke og det skiutstyret du eier blir skadet, vil vi tilbakebetale kostnadene til reparasjon av dette utstyret eller til kjøp av nytt utstyr, begrenset til de beløp som står oppført i Garantitabellen.

Tilbakebetaling ved skader på ski eller snøbrett som leies

Dersom du er utsatt for en skiulykke og det skiutstyret du leier blir skadet, vil vi tilbakebetale kostnadene til reparasjon av dette utstyret, begrenset til de beløp som står oppført i Garantitabellen.

Tilbakebetaling av skiheiskort, skitimer og leid skiutstyr, som følge av en ulykke

Når vi dekker din hjemsendelse (etter en ulykke), vil vi også betale tilbake de aktivitetene du ikke har brukt (heiskort, skiundervisning og skiutstyr). Dersom du bestemmer deg for å bli på stedet, men din helsetilstand ikke gjør det mulig å fortsatte skiaktiviteten, vil du allikevel nyte godt av ovennevnte tilbakebetaling.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Hva forsikringen ikke dekker:

- Krig, demonstrasjoner, opprør, Terrorisme, sabotasje og Streik;
- Frivillig deltakelse av Forsikrede i opprør, streik, slåsskamp eller voldelige handlinger;
- Konsekvenser av transmutasjon av atomkjerne, samt stråling forårsaket av kunstig akselerasjon av atompartikler eller irradians fra en energikilde av radioaktiv natur;
- Konsekvenser ved bruk av medisiner, medikament, bedøvende midler og lignende produkter annet enn foreskrevet av lege;
- Skade eller tap Du forårsaker med vilje;
- Konsekvenser som oppstår etter inntak av alkoholholdige drikkevarer (med en alkoholprosent på eller over 0,2 g/l blod eller 0,1 mg/l utånding luft, hvis det dreier seg om en trafikkulykke);
- Offpiste-kjøring.

Nødvendige dokumenter og informasjon for å fremsette krav:

For å fremsette krav må Du fremskaffe:

For refusjon av skiheispakke:

- bevis for betaling av skiheispakken;
- Legeerklæring eller sykehuserklæring

For refusjon av skiskoletimer:

- bevis for betaling av timene;
- Legeerklæring eller sykehuserklæring

For leiekostnader ved ødeleggelse av Dine ski:

- Kjøpekvittring for det ødelagte utstyret og kvittering for leie av det nye utstyret
- Hvis det leide utstyret har blitt ødelagt: kvittering for leie av utstyret som har blitt ødelagt samt kvittering for leie av utstyret som erstatter det ødelagte utstyret.

GARANTI FOR VEIASSISTANSE

Hva forsikringen dekker:

Assistanse for Bilberging / Tauing / Assistanse til den forsikrede og passasjerer (transport) i hjemlandet

1) Dersom din bil blir immobilisert i hjemlandet, vil vi organisere og dekke utgiftene til utsendelse av en lokal bergingstjeneste. Dersom bilen ikke kan repareres på stedet, vil vi organisere og dekke:

- Dersom bilen kan repareres samme dag:
 - tauing av bilen til nærmeste verksted, eller dersom bilen fortsatt er under fabrikkgaranti, til nærmeste autoriserte verksted i forhold til stedet der problemet oppstod;
 - transport av fører og passasjerer til det verkstedet som bilen har blitt tauet til
- Dersom bilen ikke kan repareres samme dag:
 - tauing av bilen til det verksted som velges ut av den forsikrede i hjemlandet
 - transport av fører og passasjerer, enten til det verkstedet som bilen har blitt tauet til, eller til deres bolig. Denne ytelsen vil ikke gis dersom det umiddelbart stilles en erstatningsbil til disposisjon.

2/ Dersom vi ikke har organisert bilberging / tauing, vil vi dekke de utgiftene den forsikrede har hatt (på fremvisning av betalte fakturaer).

Reservedeler og reparasjonene dekkes av den forsikrede selv.

3/ Ved stillstand av bilen som følge av en ulykke, og dersom den forsikrede ikke har kunnet kontakte oss og bilbergingen/tauingen som følge av dette ikke har blitt organisert av oss, vil vi dekke de utgiftene til bilberging/tauing som den forsikrede har hatt.

4/ Vi tilbakebetaler utgifter til signalisering. Signaliseringsutgifter er kostnader som faktureres av bilbergings-/taueinstansene på forespørsel fra politi eller veimyndigheter etter motorstopp eller etter en ulykke, med det mål å markere stedet der bilen fikk motorstopp eller var utsatt for en ulykke, ved hjelp av veiskilt som varsler andre trafikanter.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Bilberging / Tauing / Assistanse til de forsikrede personer og passasjerer (transport) i utlandet, ved stillstand av bilen i over 1 dag

1/ Dersom bilen er immobilisert i utlandet og ikke kan repareres samme dag, vil vi organisere og dekke utgiftene til utsendelse av en lokal reparatør. Dersom bilen ikke kan repareres på stedet, vil vi organisere og dekke:

- tauing av bilen til nærmeste verksted, eller dersom bilen fortsatt er under fabrikkgaranti, til nærmeste autoriserte verksted i forhold til stedet der problemet oppstod;
- transport av fører og passasjerer til det verkstedet som bilen har blitt tauet til.

2/ Dersom vi ikke har organisert bilberging / tauing, vil vi dekke utgifter den forsikrede har hatt (på fremvisning av betalte fakturaer).

3/ Ved stillstand av bilen som følge av en ulykke i utlandet, og dersom den forsikrede ikke har kunnet kontakte oss og bilbergingen/tauingen som følge av dette ikke har blitt organisert av oss, vil vi dekke de utgiftene til bilberging/tauing som den forsikrede har hatt.

4/ Reservedeler og reparasjonene dekkes av den forsikrede selv.

5/ Vi tilbakebetaler utgifter til signalisering. Signaliseringsutgifter er kostnader som faktureres av bilbergings-/taueinstansene på forespørsel fra politi eller veimyndigheter etter motorstopp eller etter en ulykke, med det mål å markere stedet der bilen fikk motorstopp eller var utsatt for en ulykke, ved hjelp av veiskilt som varsler andre trafikanter.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Sending av reservedeler

Vi søker opp og sender de delene som er uunnværlige for at den forsikrede bilen skal kunne fungerer korrekt, dersom verkstedet der bilen blir bragt inn, ikke finner disse delene i sin region. Vi legger ut for disse delene. Du plikter å betale disse

utgiftene tilbake til oss innen tre uker etter at vi har bedt om betaling, basert på den offentlige pris inkl.mva. som gjelder i det landet vi kjøper dem. Dersom prisen overstiger 500 EUR, vil vi be om at et beløp som tilsvarer prisen i EUR blir utbetalt til oss så fort som mulig.

Dersom delene ikke er tilgjengelige i landet eller dersom fabrikanten har opphørt fabrikasjonen utgjør dette force majeure-tilfeller som kan føre til at denne forpliktelsen blir forsinket eller umuliggjort.

Innkvartering og/eller transport av forsikrede personer mens disse venter på reparasjoner som varer i over 1 dag

Dersom du får bilen reparert på stedet og arbeidet ikke blir ferdig i løpet av dagen, vil vi dekke alle utgifter til fortsatt reise (utgifter til transport og til innkvartering) og retur til verkstedet.

For å kunne nyte godt av denne ytelsen må du fremlegge den originale fakturaen for garantiutgiftene og en kopi av verkstedsfakturaen. Når det innvilges at vi dekker disse utgiftene, vil dette gjelde selv om det senere viser seg at bilen kan repareres på stedet.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Hjemsendelse av bil som er immobilisert mer enn to dager i utlandet

Dersom den forsikrede bilen er immobilisert i utlandet og ikke kan repareres på stedet innen to dager regnet fra datoen for immobiliseringen, kan du velge en av følgende ytelser:

- Vi kan sende hjem bilen, til et verksted som du har oppgitt i nærheten av ditt bosted. Dersom det ikke er mulig å levere bilen inn til det verkstedet du har valgt ut, vil vi velge ut et verksted blant de som er nærmest dette. Den forsikrede må ta med seg all bagasje, og ikke la noe ligge igjen i bilen. Europ Assistance er ikke ansvarlig for eventuelle mangler;

- Du kan velge å få bilen reparert på stedet, men uten å vente på at reparasjonen blir ferdig: Vi vil da stille til din disposisjon et transportdokument som gjør det mulig for deg å hente bilen etter endt reparasjon, og vi dekker eventuell en overnatting på hotell dersom avstanden tur-retur til ditt bosted er over 600 km;

- Du kan velge å etterlate bilen som vrak på stedet: Vi dekker utgiftene til den administrative prosedyre for lovlig abandonering og utgifter til vakthold før abandonering i maks. ti dager.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Hjemsendelse av forsikrede personer som er immobilisert mer enn to dager i utlandet

Dersom bilen blir stjålet i utlandet eller dersom den drar nytte av en av tjenestene som nevnes i garantien "Hjemsendelse av bil som er immobilisert i utlandet", vil vi ta oss av hjemsendelsen med følgende muligheter:

1/ Dersom du ønsker å reise hjem med en gang: Vi organiserer og dekker hjemreisen. Vi organiserer og dekker dette fra det stedet du befinner deg i det landet der din bil ble immobilisert eller stjålet.

2/ Dersom du ønsker å fortsette reisen og så reise hjem senere:

- vi deltar med utgiftene til fortsatt reise som nevnt i garantien "Innkvartering og/eller transport av de forsikrede mens de venter på reparasjonen"
- når det gjelder hjemreise, organiserer og dekker vi denne på den betingelse at ditt bosted befinner seg i EU.

3/ Vi forbeholder oss retten til å stille en leiebil til din disposisjon.

Dersom vi foreslår dette, dekker vi utgifter til leie for en varighet på maks. 48 timer, uten at dette kan overskride kostnadene for transport av passasjerene som angitt over.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Assistanse i tilfelle av stjålet bil

Denne ytelsen gjelder dersom den forsikredes bil blir stjålet under den forsikredes reise med denne bilen.

1/ For forsikrede personer som er immobiliserte:

- Dersom bilen finnes igjen, og den er skadet, og dersom du venter på at reparasjonen skal bli utrettet, se ytelsen som beskrives i garantien "Innkvartering og/eller transport av de forsikrede mens de venter på reparasjonen";

- Dersom bilen ikke finnes igjen innen 24 timer etter at den har blitt meldt stjålet til myndighetene, vil vi organisere og dekke hjemreise for deg. Dersom det dreier seg om hjemsendelse fra utlandet, se ytelsen som beskrives i garantien "Hjemsendelse av forsikrede som er immobiliserte i utlandet".

2/ For en bil som finnes igjen etter at den har vært stjålet:

Dersom bilen stjeles under reisen og finnes igjen innen seks måneder etter at den har blitt meldt stjålet:

- Dersom bilen er i kjørbær tilstand når den blir funnet og er konform med de lokale lovlige krav for kjøring på offentlig vei, men du ikke er til stede for å kunne hente den, vil vi sende en sjåfør. Sjåførens oppgave blir å bringe bilen tilbake til ditt hjemsted så direkte som mulig. Vi vil dekke lønn og reiseutgifter for sjåføren. Alle andre utgifter (som utgifter til drivstoff, bompenger, vedlikehold, reparasjoner, osv.) dekkes av deg.

- Dersom bilen ikke kan kjøres eller er skadet når den finnes igjen, vil vi anvende de samme ytelser som beskrevet i forrige kapittel: bilberging-tauing, sending av deler, hjemsendelse, vakthold.

Ytelsene som beskrives over gjelder ikke dersom bilen stjeles i en omkrets på 5 km fra ditt bosted. Stedet for tyveriet oppgis i den meldingen du har gitt myndighetene.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen.

Utgifter for vakthold av bilen

Dersom vi transporterer eller sender hjem den forsikrede bilen, dekker vi utgifter til vakthold fra den dagen forespørselen om transport ble gjort, til den dagen bilen hentes av transportøren.

Transport/hjemsendelse av bagasje

Dersom vi påtar oss hjemsendelse som følge av tyveri eller immobilisering av din bil, vil du kunne dra nytte av de ytelsene som gis i garantien "Transport/hjemsendelse av bagasje" i avsnittet Medisinsk Assistanse.

Transport/hjemsendelse av kjæledyr (hunder og katter)

Dersom vi påtar oss hjemsendelse som følge av tyveri eller immobilisering av din bil, vil vi organisere og påta oss transport av dine kjæledyr (hunder og katter).

Assistanse for tilhengere og campingvogner

For forsikret tilhenger (campingvogn, bagasjetilhenger, bobil) som trekkes av den forsikrede bilen under reise, gjelder følgende regler, avhengig av omstendighetene:

- Vi tauer, transporterer eller hjemsender din tilhenger dersom vi transporterer eller sender hjem bilen som trekker.
- Det samme gjelder dersom trekkbilen blir stjålet eller dersom du vedtar å forlate bilen som vrak på stedet.
- Ved mekaniske problemer, ulykke eller tyveri av tilhengeren, drar denne nytte av de samme assistanseytelsene som de som gjelder for trekkbilen (bilberging - tauing - sending av reservedeler - transport/hjemsendelse - vakthold).

Dersom bilen finnes igjen innen 6 måneder etter datoen som står på meldingen om tyveri som er gjort til myndighetene og dersom du ikke lenger er på stedet for å kunne hente den, vil vi betale tilbake:

- utgifter til drivstoff og bompenger for å hente bilen;
- dersom reisen tur-retur ditt bosted er på over 600 km, dekker vi utgiftene til en natt på hotell.

Forsikrer sitt maksimale ansvar kan ikke overstige beløpene som fremgår av Garantitabellen, etter bruk av Egenandel angitt i Garantitabellen

Transport/hjemsendelse av fritidsbåt

Vi organiserer og dekker transport/hjemsendelse av fritidsbåt på følgende betingelser og under de følgende omstendigheter.

1/ Betingelser

- dersom båten ikke er over 6 m lang, 2,5 bred og 2 m høy;
- dersom båttilhengeren kan brukes til båten. Dersom båttilhengeren ikke tilfredsstiller disse kravene eller dersom den er stjålet, kan vi kun ta oss av transport av båten dersom du stiller til disposisjon en erstatningstilhenger.

2/ Omstendigheter

- dersom du transporteres eller sendes hjem av oss av medisinske grunner som gjør at du ikke er i stand til å kjøre trekkbilen, og dersom ingen av de andre forsikrede personene kan kjøre den;
- dersom båttilhengeren eller trekkbilen transporteres eller sendes hjem av oss;
- dersom trekkbilen blir stjålet eller dersom du bestemmer å forlate bilen som vrak på stedet.

Geografisk dekning:

Ytelsene som dekker erstatningssjåfør, assistanse til bilen og til immobiliserte passasjerer og assistansesyklusen gjelder kun i følgende land: Andorra – Balearene – Belgia – Bosnia-Hercegovina – Bulgaria – Danmark – Estland – Finland – Frankrike unntatt oversjøiske områder – Gibraltar – Hellas + greske øyer – Hviterussland – Irland – Italia + italienske øyer – Kosovo – Kroatia – Latvia – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Makedonia – Monaco – Montenegro – Norge – Nederland – Polen – Portugal unntatt Azorene og Madeira – Romania – Storbritannia – Russland (føderasjonen) (europeisk del) – San Marino – Serbia – Slovakia – Slovenia – Spania unntatt Kanariøyene, Ceuta og Melilla – Sverige – Sveits – Tsjekkia (Republikken) – Tyrkia (europeisk del) – Tyskland – Ungarn – Ukraina – Vatikanstaten – Østerrike .

Land som ikke oppgis i listen over, dekkes ikke.

Hva forsikringen ikke dekker:

- DELTAKELSE I KONKURRANSESPORT ELLER KONKURRANSER MED MOTORKJØRETØY (LØP ELLER RALLY).
- TILKNYTNING TIL ELLER HENDELSER SOM FØLGER AV (1) INNTAK AV ALKOHOL, DERSOM PERSONEN HAR EN ALKOHOLPROMILLE PÅ OVER 1, 2 GRAM/LITER BLOD, SELV OM INNTAKET AV ALKOHOL IKKE ER DEN ENESTE ÅRSAKEN TIL SITUASJONEN ELLER HENDELSEN, ELLER (2) AKUTT ELLER KRONISK INNTAK AV NARKOTIKA ELLER ALLE ANDRE SUBSTANSER SOM IKKE ER SKREVET UT AV LEGE OG SOM KAN ENDRE PERSONENS ADFERD;
- IMMOBILISERING AV BILEN SOM SKYLDES VEDLIKEHOLDSDOPERASJONER;
- GJENTATTE PROBLEMER SOM SKYLDES AT BILEN IKKE HAR BLITT REPARERT (F.EKS.: DEFEKT BATTERI...)
- TOLLAVGIFTER;
- PRISEN PÅ RESERVEDELER, UTGIFTER TIL VEDLIKEHOLD AV BIL, UTGIFTER TIL REPARASJONER, UANSETT HVILKE REPARASJONER DET ER SNAKK OM;
- UTGIFTER TIL DRIVSTOFF, SMØREMIDLER OG BOMPENGER;
- UTGIFTER TIL DIAGNOSE I VERKSTED OG DEMONTERING;
- UTGIFTER TIL MAT OG DRIKKEVARER;
- SITUASJONER SOM FØLGER AV EN KJERNEKRAFTULYKKE ELLER AV TERRORISME;
- UTGIFTER ELLER SKADER SOM ER KNYTTET TIL TYVERI AV ANNEN TYPE ENN DET SOM FREMGÅR AV AVTALEN;
- OG GENERELT SETT, ALLE UTGIFTER SOM IKKE ER KLART DEKKET AV AVTALEN;

GARANTI CYCLE ASSISTANSE

Definisjoner :

Forsikrede sykler

Sykler som forsikres er to- eller trehjuls sykler som drives frem med pedaler eller sveiv av maks. to personer, og som ikke er utstyrt med motor. Sykkel med en ekstra elektrisk motor med en kontinuerlig, nominell effekt på maks. 0,25 kW dekkes også; Strømtilførselen til denne typen sykler reduseres progressivt og avbrytes når sykkelen når en hastighet på 25 km/t, eller tidligere dersom syklisten slutter å bruke pedalene. Garantien dekker også tilhenger som trekkes av sykkelen.

Teknisk problem med sykkelen

Enhver skadet del eller elektrisk problem som gjør at den forsikrede sykkelen ikke kan brukes.

Stjålet sykkel

Forsikret sykkel som blir borte som følge av tyveri som har skjedd uten din eller et av dine familiemedlemmers delaktighet. For å kunne dra nytte av de ytelsene som er knyttet til den forsikrede sykkelen, må du melde fra til politiet. Du må oppgi politiets rapportnummer til oss.

Hærverk på sykkel

Ethvert hærverk som gjøres av en tredjepart mot den forsikrede sykkelen. Forsøk på tyveri er å anse som hærverk. Hærverk omfatter ikke mindre skader eller tyveri av tilbehør eller personlige eiendeler, eller andre skader som ikke hindrer sykkelen i å bli brukt.

Transport av bagasje

Garantien gjelder kun bagasje som ikke den forsikrede kan ta seg av som følge av en hendelse som dekkes av garantien. Vi er ikke ansvarlige ved tap, tyveri eller skade på bagasje dersom denne blir forlatt eller dersom den må transporteres.

Autorisert verksted

Med autorisert verksted mener vi: enhver autorisert kommersiell bedrift som har alle de nødvendige, rettslige autorisasjoner for å kunne ta seg av oppbevaring, vedlikehold og reparasjon av sykler.

Hva forsikringen dekker:

Assistanse til sykkel og til syklisten

Ytelsene gjelder dersom den forsikrede sykkelen er immobilisert på kjørbar vei som er tilgjengelig for reparatør dersom det har oppstått et mekanisk problem, ulykke, punktering eller andre mekaniske eller tekniske problemer som gjør at den forsikrede sykkelen ikke lenger er konform med veitrafikkloven, samt dersom syklisten mister nøkkelen til sykkellåsen eller denne er blokkert, ved hærverk, forsøk på tyveri eller tyveri av den forsikrede sykkelen.

Reparasjon - buksering av sykkelen

Vi organiserer og dekker:

1° sending til stedet av en reparatør og buksering av den forsikrede sykkelen dersom reparatøren som har kommet til stedet ikke kan gjøre sykkelen brukbar igjen innen en time. Sykkelen blir da bragt inn til det sykkelverkstedet som befinner seg nærmest feriestedet.

2° videresending av bagasje

- enten til det sykkelverkstedet som befinner seg nærmest feriestedet.
- eller til det stedet i hjemlandet, du er på vei til.

Når det gjelder gjennomføringen av disse ytelsene er tjenesteyteren alene ansvarlig for det arbeidet som blir gjort. Vi dekker ikke bukseringen/transporten av sykkelen dersom vi ikke har blitt spurt om det.

Assistanse i tilfelle av stjålet sykkel

Assistansen til syklisten for den forsikrede, immobiliserte sykkelen gjelder dersom den forsikrede sykkelen blir stjålet under reisen, og dersom du har tatt alle de nødvendige forholdsregler for å redusere risikoen for at denne blir stjålet. Du må kunne fremlegge for oss anmelding om stjålet sykkel gjort til de gjeldende myndigheter.

Oppbevaring av sykkel

Dersom vi transporterer eller sender hjem den forsikrede sykkelen, dekker vi utgifter til vakthold fra den dagen forespørselen om transport ble gjort, og i maks. syv dager.

Retur og følge av barn

Dersom du drar nytte av tjenestene som beskrives i artiklene over, og du er i følge med mindreårige barn som du er ansvarlig for, vil vi organisere og dekke deres hjemreise til ditt bosted eller til feriestedet.

Hva forsikringen ikke dekker:

Følgende er ikke dekket av sykkelassistenten "Cycle Assistance":

- skader eller ulykker som inntreffer under konkurranser.
- immobilisering av den forsikrede sykkelen eller av lette transportmidler som skyldes vedlikeholdsarbeid;
- gjentatte immobiliseringer som skyldes manglende vedlikehold av sykkelen eller det lette transportmiddelet som er forsikret etter at du selv har foretatt en første reparasjon;
- prisen på reservedeler, utgifter til vedlikehold av sykkelen eller av det lette transportmiddelet som er forsikret, uansett type;
- utgifter til diagnose i verksted og demontering;
- utgifter eller skader som er knyttet til tyveri av annen type enn de som fremgår av garantien, og generelt sett, alle utgifter som ikke er klart dekket av garantien;
- skader som skyldes naturkatastrofe eller terrorisme;
- konfiskering av sykkelen eller av det lette transportmidler etter vedtak gjort av en lokal myndighet;
- immobilisering som du selv har bevisst fremkalt.

GARANTITABELL

Beløpene som er oppgitt nedenfor forutsetter anvendelse av Egenandel og betingelsene i de generelle og spesielle vilkårene.

GARANTI	BEGRENSINGER	EGENANDEL
Avbrutt Reise og Aktiviteter	AnDelen av nettene og aktivitetene som er igjen fra dagen for tidlig avbrudd av turen og/eller aktiviteter frem til den siste dagen av reisens varighet	Intetheden
Medisinsk Assistanse - Medisinske utgifter utlandet	Faktiske kostnader, akutt Tannpleie etter en fysisk ulykke eller akutt anfall (unntatt proteser) : max. 500€	Intetheden
- Medisinske utgifter i opprinnelsesland	Max. 100€	Intetheden
- Som følger med pasienten eller skadde	Faktiske kostnader	Intetheden
- Overføring/Hjemsendelse	Faktiske kostnader	Intetheden
- Sending av briller, proteser, medisiner	Faktiske forsendelseskostnader	Intetheden
- Besøk av sykehusets person	Hotel Fee 65€ per rom per natt med maksimum 500€	Intetheden
- Child retur og akkompagnement	Faktisk reiseutgifter, hotellutgifter max. 125€	Intetheden
- Forlengelse av Reisen på et hotell etter en Sykdom eller Ulykke	Utvidet opphold på Hotel max 500€	Intetheden
- Funeral utgifter	Kiste/urne max. 620€	Intetheden
- Fremskyndet retur for reiseledsageren	Faktiske kostnader	Intetheden
- Erstatningssjåfør	Faktiske kostnader	Intetheden
- Transport/hjemsendelse av bagasje	Faktiske kostnader	Intetheden
- Overføring av hastemeldinger	Faktiske kostnader	Intetheden
- Forlengelse av de forsikredes opphold i utlandet, som følge av en naturkatastrofe	Max. 450€	Intetheden
Ikke Medisinsk Assistanse - Tap eller tyveri av reise- og transportdokumenter i utlandet	Faktiske kostnader	Intetheden
- Tap eller tyveri av bagasje	Faktiske kostnader	Intetheden
- Fremskyndet retur ved sykehusinnleggelse i hjemlandet av en av dine nærmeste	Faktiske kostnader	Intetheden
- Fremskyndet hjemreise som skyldes dødsfall til en nær person	Faktiske kostnader	Intetheden
- Fremskyndet hjemreise som skyldes alvorlig skade på boligen	Faktiske kostnader	Intetheden
- Penger som stilles til disposisjon i utlandet	Max. 2 500€	Intetheden
- Tolkeassistanse	Faktiske kostnader	Intetheden
- Skader på leid feriebolig og tap av nøkler	Max. 500€	25€
- Assistanse når det gjelder sykkel og motorsykkel	Faktiske kostnader	Intetheden
Bagasje - Utgifter oppstått grunnet forsinkelse på levering av bagasje	Max. 125€	Intetheden
- Tap, ødeleggelse, og Voldelig Ran av bagasje	Max. 5 000€	30€ etter mappe

Vintersport - Tilbakebetaling ved skader på ski eller snøbrett som du eier - Tilbakebetaling ved skader på ski eller snøbrett som leies - Tilbakebetaling av skiheiskort, skitimer og leid skiutstyr, som følge av en ulykke	Max. 250€	Intetheden
	Max. 250€	Intetheden
	Max. 250€	Intetheden
Veassistanse - Assistanse for Bilberging / Tauing / Assistanse til den forsikrede og passasjerer (transport) i hjemlandet - Bilberging / Tauing / Assistanse til de forsikrede personer og passasjerer (transport) i utlandet, ved stillstand av bilen i over 1 dag - Sending av reservedeler - Innkvartering og/eller transport av forsikrede personer mens disse venter på reparasjoner som varer i over 1 dag - Hjemsendelse av bil som er immobilisert mer enn to dager i utlandet - Hjemsendelse av bil som er immobilisert mer enn to dager i utlandet - Assistanse i tilfelle av stjålet bil - Utgifter for vakthold av bilen - Transport/hjemsendelse av bagasje - Transport/hjemsendelse av kjæledyr (hunder og katter) - Assistanse for tilhengere og campingvogner - Transport/hjemsendelse av fritidsbåt	Faktiske kostnader Innenfor grensen på 250€ for reparasjon/sleping ikke organisert av vår omsorg Faktiske kostnader Innenfor grensen på 250€ for reparasjon/sleping ikke organisert av vår omsorg Faktiske kostnader Innenfor grensen på 400€ for sjåføren og 100€ for hver passasjer som reiser i immobilisert kjøretøy Ved reparasjon på stedet av kjøretøyet: 1 Hotel Night innenfor grensen på 65€ hvis den runde turen fra hjemmet ditt til å gjenopprette kjøretøyet gjør mer enn 600km Faktiske kostnader I tilfelle videreføring av turen, vil vi refundere deg innenfor grensen av 400€ for sjåføren og 100€ for hver passasjer som reiser i låst-in kjøretøyet. Når det gjelder leiebiler, er dette beløpet begrenset til kostnadene for transport av immobiliserte passasjerer for en maksimal periode på 48 timer. -Hvis du venter på den skadede kjøretøyet skal repareres på stedet: innenfor grensen på 400€ for sjåføren og 100€ for hver passasjer som reiser i det immobiliserte kjøretøyet. -Når kjøretøyet ikke er gjenopprettet: Hvis du fortsetter turen, vil vi refundere deg innenfor grensen på 400€ for sjåføren og 100€ for hver passasjer som reiser i det immobiliserte kjøretøyet. Når det gjelder leiebiler, er dette beløpet begrenset til kostnadene for transport av immobiliserte passasjerer for en maksimal periode på 48 timer. -for fjerning av reparert kjøretøyet hvis du ikke lenger er på stedet: billett + en natt på hotellet Max 65€. Faktiske kostnader, max. 10 dager Faktiske kostnader Faktiske kostnader Faktiske kostnader - Hotell kostnader for 1 natt maks 65€ Faktiske kostnader	Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden Intetheden
Cycle Assistanse - Reparasjon - buksering av sykkelen - Assistanse i tilfelle av stjålet sykkel - Oppbevaring av sykkel - Retur og følge av barn	Faktiske kostnader	Intetheden
	Faktiske kostnader	Intetheden
	Max. 7 dager	Intetheden
	Faktiske kostnader	Intetheden